



**Комплексный план по защите прав потребителей исполнительного комитета
Елабужского муниципального района на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно	Комиссия
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений. (типовая форма)	постоянно	Комиссия
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке. (типовая форма)	постоянно	Комиссия
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно	Комиссия
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) (типовая форма)	постоянно	Комиссия
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение недели качества 12 ноября (второй четверг ноября)	март ноябрь	Комиссия
7	Обеспечение размещения на официальном сайте Елабужского муниципального района информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ.	ежегодно	Комиссия
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно	Комиссия
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании Совета ЕМР, Исполнительного комитета ЕМР.	по мере необходимости	Комиссия

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг